61 SERVICES BANCAIRES

A. COMPTE COURANT

Vous avez probablement **un compte courant** dans une banque. Sur ce compte, vous pouvez **déposer** de **l'argent** (= **faire un dépôt**). Pour régler vos **dépenses courantes**, vous pouvez **retirer** de l'argent **de** ce compte (= **faire un retrait**). Vous pouvez aussi, par **prélèvements automatiques**, régler vos factures de téléphone, d'électricité, etc. Généralement, c'est sur ce compte courant que l'employeur **vire** (envoie) votre salaire.

Quand vous **ouvrez** un compte courant, le banquier vous remet **un carnet de chèques** (= **un chéquier**) et **une carte bancaire**. En cas de perte ou de vol, vous **faites opposition** : vous demandez à votre banque de ne pas payer.

La banque vous envoie régulièrement **un relevé de compte** mentionnant vos dernières **opérations bancaires** et **la position de votre compte**. En principe, vous ne devez pas **être à découvert** : votre compte doit être **approvisionné**, c'est-à-dire qu'il doit y avoir de l'argent dessus. Si vous **faites un chèque** alors que votre compte n'est pas approvisionné, vous faites **un chèque sans provision**.

B. DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES



François Vasseur est directeur d'**une agence bancaire** à Montréal. Il parle des services proposés par sa banque :

« Toutes nos agences sont équipées de **distributeurs automatiques de billets**, qui fonctionnent jour et nuit. Avec nos machines, les clients peuvent retirer de l'argent, mais aussi **encaisser des chèques** (= mettre l'argent du chèque sur leur compte), **faire des virements** (transférer de l'argent d'un compte à un autre), etc. »

Pour retirer de l'argent à un distributeur, vous devez **insérer** votre carte et **composez** votre **code confidentiel** (= **code secret**).

La plupart des distributeurs **délivrent un reçu** (un petit papier sur lequel est inscrit le montant de la somme que vous venez de retirer).

C. AUTRES SERVICES

Que pouvez-vous encore faire dans une banque ?

- Ouvrir **un compte d'épargne** pour y placer vos économies.
- **Changer de l'argent :** par exemple, changer des dollars en euros.
- Louer **un coffre-fort.**
- Consulter **un conseiller financier**.

EXERCICES

 

Trouvez la réponse à chacune des questions. Puis écoutez pour vérifier

1. Je n'ai pas de travail. Puis-je ouvrir un compte en banque ? ⇒ *b*
2. Dans quels cas puis-je faire opposition à un chèque ? ⇒ ...
3. Ma banque peut-elle refuser de me délivrer une carte bancaire ? ⇒ ...
4. Que dois-je faire si je perds la clé de mon coffre-fort ? ⇒ ...
5. Comment puis-je me connecter à ma banque en ligne ? ⇒ ...
6. Le chèque que j'ai voulu encaisser a été rejeté pour absence de provision. Que puis-je faire ? ⇒ ...

a. Oui, si elle estime par exemple que vos revenus sont insuffisants.
b. Oui. Pour cela, vous devez simplement présenter une pièce d'identité et un justificatif de domicile.
c. Uniquement s'il y a eu perte ou vol.
d. Il vous suffit de saisir votre numéro de compte et votre code confidentiel.
e. Signalez-le immédiatement à votre banque par téléphone.
f. Présentez-le à nouveau, par exemple au début du mois suivant, en espérant que le compte a été approvisionné entre-temps.

2 **Mettez les opérations ci-dessous dans l'ordre chronologique.**

1. *Histoire de chèque*
- ☐ J'ouvre un compte courant.
- ☐ Lucas encaisse mon chèque.
- ☐ Je fais un chèque à l'ordre de Lucas.
- ☐ Je reçois un carnet de chèques.

2. *Devant un distributeur*
- ☐ Tapez le montant que vous désirez.
- ☐ Composez votre code secret.
- ☐ Insérez votre carte bancaire.
- ☐ Retirez vos billets.

3 **Complétez les mentions manquantes.**

1. Quand vous d ________ de l'argent, l'employé de banque vous remet un r ________.
2. Un c ________ est valable (et peut donc être e ________) pendant un an.
3. Vous pouvez utiliser votre carte b ________ pour effectuer des r ________ d'argent et des achats.
4. Chaque mois, vous pouvez payer votre loyer par p ________ a ________.
5. Pour connaître la p ________ de votre compte, consultez votre r ________ de compte.
6. Si votre compte courant est à d ________, vous pouvez faire un v ________ de votre compte d'é ________ sur ce compte c ________.